

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Nutzern des Baumhauses und des Forscherpfades und der Zoologischer Garten Schwerin, GGmbH (folgend Zoo Schwerin genannt). Mit der Annahme der Buchungsbestätigung gelten diese als anerkannt.

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge über die entgeltliche Nutzungsüberlassung des Baumhauses zum Zwecke der Übernachtung für bis zu 6 Personen sowie den Zoobesuch für die gebuchten Tage. Bei Nutzung durch Minderjährige muss eine personensorgeberechtigte oder erziehungsbeauftragte Person (Erwachsener ab 18 Jahre) bei dem Besuch im Baumhaus als Begleitperson anwesend sein.

2. Vertragsschluss

Der Nutzer erhält per E-Mail eine Buchungsbestätigung, die als verbindliches Angebot von Seiten des Zoo Schwerin gilt. Wenn keine E-Mail-Adresse vorhanden oder bekannt ist, erfolgt die Buchungsbestätigung in Papierform per Post. Der Vertrag kommt mit Annahme der Buchungsbestätigung durch den Nutzer zu Stande.

3. An- und Abreise

Am Tage der vereinbarten Anreise erfolgt **der Einzug in das Baumhaus um 12.15 Uhr**. Ein Anspruch auf vorzeitige Bereitstellung besteht nicht. Während der Buchungstage kann der Zoo von den Baumhausgästen zu den Öffnungszeiten besucht werden. Das Baumhaus **ist am Abreisetag bis um 10.15 Uhr zu verlassen**. Die jeweilige Schlüsselübergabe erfolgt bei An- und Abreise. Für Baumhausbewohner stehen in unmittelbarer Nähe des Baumhauses Parkplätze zur Verfügung.

4. Leistungen und Preise

Der Zoo Schwerin als Vermieter ist verpflichtet, das nach Ziffer 3. wirksam gebuchte Baumhaus vertragsgemäß zur Verfügung zu stellen und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Es gilt ein **Pauschalpreis in Höhe von 225.00 € pro Nacht** (darin Miete Baumhaus, Eintritt Zoo für die Buchungstage während der Zooöffnungszeiten, Endreinigung, Bettwäsche, Handtücher, Hausschuhe, Kaffee und Tee). **Exklusive:** Abendführung nach Absprache, pauschal 60,00 € (inkl. aller Baumhausgäste).

5. Stornierung

Stornierungen sind nur schriftlich möglich. Bei Stornierung bzw. Nichtinanspruchnahme vertraglicher Leistungen ist der Vertragspartner verpflichtet, den vereinbarten Preis unter Anrechnung der vom Zoo ersparten Leistungen (Reinigung, Abendsafari) zu zahlen. Dem Nutzer ist jedoch der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als der vereinbarte Preis ist. Mit Abschluss des Vertrages gelten folgende Fristen als vereinbart: Bei einer Stornierung bis zu 14 Tage vor dem Nutzungstermin werden 50 % und bei weniger als 7 Tagen 80 % des Rechnungsbetrages in Rechnung gestellt.

6. Rücktritt des Zoos

Bei höherer Gewalt, rechtswidriger Nutzung oder der begründeten Annahme, dass die Inanspruchnahme des Baumhauses den reibungslosen Zoobetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Zoos in der Öffentlichkeit gefährden kann, ist der Zoo Schwerin berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Ein berechtigter Rücktritt des Zoos begründet keinen Anspruch des Vertragspartners auf Schadenersatz.

7. Unwetter

Die Zoologische Garten Schwerin, GGmbH ist berechtigt, das Baumhaus bei extremen Witterungslagen aus Sicherheitsgründen zu sperren. Dem Nutzer ist bei Bedarf eine Notunterkunft zu stellen. Wird die Notunterkunft in Anspruch genommen, wird ein Preisnachlass von 50 % gewährt. Nebenleistungen entfallen. Bei Nichtinanspruchnahme der Notunterkunft werden die bereits bezahlten Leistungen erstattet.

8. Haftung

Der Gast haftet für Schäden, die durch ihn am Inventar verursacht wurden. Eine Inventarliste liegt im Baumhaus aus. Der Zoo Schwerin haftet nicht für das Eigentum der Gäste. Das gilt nicht für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen von Seiten der Zoologischen Garten Schwerin, GGmbH.

9. Haustiere

Hunde, Katzen oder andere Haustiere müssen zu Hause bleiben. Sie haben im Baumhaus keinen Zutritt.

10. Sonstiges

Das Baumhaus hat keinen Telefon- oder Internetanschluss. Zugang zum Zoogelände ist außerhalb der Zooöffnungszeiten bzw. außerhalb der individuell gebuchten Abendführung nicht gestattet.

Zoologischer Garten Schwerin, GGmbH

Waldschulweg 1

19061 Schwerin

Geschäftsführer: Dr. Tim Schikora

Anschrift und Standort Baumhaus: **Waldschulweg 1, 19061 Schwerin**



Zoologischer Garten Schwerin, GGmbH • Waldschulweg 1 • 19061 Schwerin

Telefon 0385 39551-0 • Fax 0385 39551-30 • E-Mail info@zoo-schwerin.de • www.zoo-schwerin.de

Sitz d. Gesellschaft Schwerin • Amtsgericht Schwerin • HRB: 3907 • Geschäftsführung Dr. Tim Schikora • V. d. Aufsichtsrates Silvio Horn

Bankverbindung Sparkasse Mecklenburg-Schwerin • IBAN DE95 1405 2000 0380 0626 90 • BIC NOLADE21LWL

