

Allgemeine Geschäftsbedingungen Baumhaus Zoologischer Garten Schwerin gGmbH

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Zoologischer Garten Schwerin gGmbH. Mit dem Ausfüllen des Formulars auf der Homepage www.zoo-schwerin.de zur verbindlichen Buchung des Baumhauses gelten diese von Ihnen als anerkannt.

1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge über die entgeltliche Nutzungsüberlassung des Baumhauses zum Zwecke der Übernachtung und des Aufenthaltes für bis zu 6 Personen sowie den Zoobesuch für die gebuchten Tage. Wir bitten um Beachtung, dass bei minderjährigen eine personensorgeberechtigte oder erziehungsbeauftragte Person (Erwachsener über 18 Jahre) bei dem Besuch im Baumhaus anwesend sein muss.

2. Buchungsbestätigung

Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung zu Stande. Der Vertragspartner erhält eine Buchungsbestätigung per E-Mail, wenn keine Mailadresse vorhanden per Post.

3. Rechnungslegung

Im Anschluss an die Buchungsbestätigung erhält der Vertragspartner eine Rechnung per E-Mail, wenn keine Mailadresse vorhanden per Post, die innerhalb von **17 Tagen nach dem Rechnungsdatum** zu begleichen ist. Bei kurzfristigen Buchungen, die 14 Tage vor dem geplanten Einzugsdatum vorgenommen werden, ist der Betrag an der Zoo Kasse zu entrichten.

4. An- und Abreise

Am Tage der vereinbarten Anreise erfolgt **der Einzug in das Baumhaus um 12.00 Uhr**. Ein Anspruch auf vorzeitige Bereitstellung besteht nicht. Während der Buchungstage kann der Zoo von den Baumhausgästen zu den Öffnungszeiten besucht werden. Das Baumhaus **ist am nächsten Tag bis um 10.00 Uhr zu verlassen**. Die Schlüsselübergabe erfolgt bei An- und Abreise. Für Baumhausbewohner stehen in unmittelbarer Nähe des Baumhauses Parkplätze zur Verfügung.

5. Leistungen und Preise

Der Zoo als Vermieter ist verpflichtet, das nach Ziffer III. dieser AGB wirksam gebuchte Baumhaus vertragsgemäß zur Verfügung zu stellen und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

In dem **Pauschalpreis** sind die Miete des Baumhauses, der Zoo Eintritt für die Buchungstage während der Zooöffnungszeiten, die Endreinigung, Bettwäsche, Handtücher, Hausschuhe, Kaffee und Tee enthalten. Eine **exklusive Abendführung** ist nach Voranmeldung möglich.

6. Umbuchungen

Nach dem zustande kommen des Vertrags, hat der Vertragspartner die Möglichkeit das Buchungsdatum für den Aufenthalt im Baumhaus zu ändern. Für derartige Umbuchungen fallen **Bearbeitungsgebühren in Höhe von 25,00 €** inkl. MwSt. an.

7. Stornierung

Stornierungen sind nur schriftlich möglich. Für die Bearbeitung von Stornierungen fallen **Bearbeitungsgebühren in Höhe von 25,00€** inkl. MwSt. an. Bei Stornierung bzw. Nichtinanspruchnahme vertraglicher Leistungen ist der Vertragspartner verpflichtet, den vereinbarten Preis unter Anrechnung der vom Zoo ersparten Leistungen (Reinigung, Abendsafari) zu zahlen. Mit der Annahme des Vertrages gelten folgende Fristen als vereinbart: Stornierung bis zu 14 Tage vor dem Nutzungstermin werden 50 % und bei weniger als 7 Tagen 80 % des Rechnungsbetrages in Rechnung gestellt. Der Verbraucher hat die Möglichkeit einen Nachweis darüber zu führen, dass ein Schaden entweder gar nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist.

8. Rücktritt des Zoos

Bei höherer Gewalt oder gesetzeswidriger Nutzung, nimmt der Zoo an, dass die Inanspruchnahme des Baumhauses den reibungslosen Zoobetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Zoos in der Öffentlichkeit gefährden kann. Damit ist der Zoo berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Ein berechtigter Rücktritt des Zoos begründet keinen Anspruch des Vertragspartners auf Schadenersatz.

9. Haftung

Der Gast haftet für Schäden, die durch ihn am Inventar verursacht wurden. Eine Inventarliste liegt im Baumhaus aus.



10. Haustiere

Hunde, Katzen oder andere Haustiere müssen zu Hause bleiben. Sie haben im Baumhaus keinen Zutritt.

Hinweis: Das Baumhaus hat keinen Telefonanschluss und WLAN.



Zoologischer Garten Schwerin gGmbH • Waldschulweg 1 • 19061 Schwerin

Telefon 0385 39551-0 • Fax 0385 39551-30 • E-Mail info@zoo-schwerin.de • www.zoo-schwerin.de

Sitz d. Gesellschaft Schwerin • Amtsgericht Schwerin • HRB: 3907 • Geschäftsführung Dr. Tim Schikora • V. d. Aufsichtsrates Silvio Horn

Bankverbindung Sparkasse Mecklenburg-Schwerin • IBAN DE95 1405 2000 0380 0626 90 • BIC NOLADE21LWL