

Pressemitteilung

Zoo Schwerin, Dienstag, 19. März 2019



Jahreskarten im veränderten Verfahren – ab jetzt auch für Familien

Der Saisonbeginn für den Zoo steht unmittelbar bevor und kleinere Änderungen im Angebot sind zu vermelden. Eine Neuerung ist das Angebot von Wertgutscheinen. Diese sind an der Zookasse und im Zooladen erhältlich und dort auch einlösbar. Sämtliche Leistungen an der Zookasse von Tickets, Jahreskarten oder Führungen bis hin zu Artikeln aus dem Sortiment des Zooladens können damit bezahlt werden. An den Kiosken und in der Gastronomie ist der Gutschein nicht gültig, da diese nicht zum Zoo gehören.

Eine weitere wichtige Änderung betrifft das Angebot von Jahreskarten. „Wir haben die Familienjahreskarte wieder in das Angebot aufgenommen, weil es den vielfachen Wunsch danach gab“, sagt der Vorsitzende des Aufsichtsrates, Silvio Horn. "Das war zwar mit erheblichen Anstrengungen für die Gesellschaft verbunden und wird auch zu Mehraufwendungen führen. Der Zoo Schwerin freut sich auf den Besuch von vielen Familien mit Kindern und kommt gerade denen, die schon im Alltag eine hohe finanzielle Last zu schultern haben, preislich beim Erwerb der Eintrittskarte entgegen."

Anders als bisher, können Jahreskarten nicht mehr unmittelbar an der Tageskasse erworben werden. „Zur Wahrung der Rechtssicherheit, insbesondere um dem hohen Anspruch an den Datenschutz gerecht zu werden, ist die Einführung eines Antragsformulars erforderlich. Nur so können wir in geeigneter Form über unsere Vorkehrungen zum Schutz der Kundendaten informieren, die allgemeinen Nutzungsbedingungen kommunizieren und uns die Kenntnisnahme schriftlich bestätigen lassen“, erläutert Dr. Tim Schikora, Geschäftsführer des Zoos.

Für die Zoobesuchenden bedeutet es, dass zunächst das Antragsformular, welches an der Kasse und im Zooladen ausliegt, ausgefüllt werden muss. Alternativ steht dieses auch auf der Homepage als Download bereit. Ist der Antrag vollständig ausgefüllt, unterzeichnet und ein Passbild beigelegt, kann er einfach am Zoo abgeben oder eingesendet werden (ggf. sind Ermäßigungsberechtigungen in Kopie beizulegen). Nach bis zu fünf Arbeitstagen liegen die Jahreskarten zur Abholung an der Kasse bereit. Bezahlt werden die Karten entweder bei Abgabe des Antrags und bei Übernahme der Jahreskarten. Tageskarten die mit dem Antragsdatum übereinstimmen, können angerechnet werden.



Zoologischer Garten Schwerin gGmbH • Waldschulweg 1 • 19061 Schwerin

Telefon 0385 39551-0 • Fax 0385 39551-30 • E-Mail info@zoo-schwerin.de • www.zoo-schwerin.de

Sitz d. Gesellschaft Schwerin • Amtsgericht Schwerin • HRB: 3907 • Geschäftsführung Dr. Tim Schikora • V. d. Aufsichtsrates Silvio Horn

Bankverbindung Sparkasse Mecklenburg-Schwerin • IBAN DE95 1405 2000 0380 0626 90 • BIC NOLADE21LWL

Neben den bisherigen Kategorien Erwachsene (42€), Rentner (30€), Ermäßigt (21€) und Hund (15€) gibt es nun auch eine eigene Jahreskarte für Familien. „Die Familienjahreskarte ist ein spezielles Angebot an Familien, welches für den Zoo eine finanzielle Herausforderung darstellt. Daher ist es wichtig, dass wirklich nur jener Personenkreis in den Genuss dieser Ermäßigung kommt, für den sie gedacht ist. Daher ist die Familie bei uns klar definiert und schließt Patchworkfamilien und gleichgeschlechtliche Elternschaften mit ein“, erläutert der Geschäftsführer und Zoodirektor. Als Familien gelten bis zu zwei erwachsene Personen und deren eigene, bis zu maximal vier Kinder zwischen drei und 17 Jahren, sofern alle in einem gemeinsamen Haushalt leben. Ist also auch für alleinerziehende Personen gegebenenfalls von Vorteil. Der Nachweis kann ein Auszug aus dem Stammbuch, die Kindergeldbescheinigung oder ein sonstiges amtliches Dokument sein, aus dem die gemeinsame Anschrift hervorgeht. Die Familienjahreskarte kostet 90€ und ist ausschließlich in Form eines Abonnements verfügbar.

Derzeit plant der Zoo die Umgestaltung und technische Umstellung des Kassenbereichs und der dortigen Arbeitsabläufe. Die Umsetzung ist für 2020/21 geplant. Dann soll es auch wieder möglich sein, die Jahreskarten unmittelbar an der Kasse zu erwerben. Dann aber an einem eigenen Infopoint und in einer technisch neuen Variante.



Ihr Kontakt:

Christina Mäder | Leitung Verwaltung & Marketing
Tel.: 0385/39 551-0 | E-Mail: maeder@zoo-schwerin.de