

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Löwenlodge**

### **Zoologischer Garten Schwerin gGmbH**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Zoologischer Garten Schwerin gGmbH. Mit dem Ausfüllen des Formulars auf der Homepage [www.shop.zoo-schwerin.de](http://www.shop.zoo-schwerin.de) zur verbindlichen Buchung der Löwenlodge gelten diese von Ihnen als anerkannt.

#### **1. Allgemeines**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge über die entgeltliche Nutzungsüberlassung der Löwenlodge zum Zwecke der Übernachtung und des Aufenthaltes für bis zu 5 Personen sowie den Zoobesuch für die gebuchten Tage. Wir bitten um Beachtung, dass bei minderjährigen eine personensorgeberechtigte oder erziehungsbeauftragte Person (Erwachsener über 18 Jahre) bei dem Besuch in der Löwenlodge anwesend sein muss.

#### **2. Buchungsbestätigung**

Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung zu Stande. Der Vertragspartner erhält eine Buchungsbestätigung als PDF per E-Mail.

#### **3. Zahlung**

Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt nach Wahl des Kunden mittels einer der im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigten Zahlungsart. Der Kunde kann den Kaufpreis per Kreditkarte (Mastercard oder Visacard), Giropay Sofortüberweisung oder auf Rechnung bezahlen.

#### **4. An- und Abreise**

Am Tage der vereinbarten Anreise erfolgt der Einzug in die Löwenlodge um 14.00 Uhr. Ein Anspruch auf vorzeitige Bereitstellung besteht nicht. Während der Buchungstage kann der Zoo von den Gästen der Löwenlodge zu den Öffnungszeiten besucht werden. Die Löwenlodge ist am nächsten Tag bis um 12.00 Uhr zu verlassen. Die Schlüsselübergabe erfolgt bei An- und Abreise.

#### **5. Leistungen und Preise**

Der Zoo als Vermieter ist verpflichtet, das nach Ziffer III. dieser AGB wirksam gebuchte Löwenlodge vertragsgemäß zur Verfügung zu stellen und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. In dem Pauschalpreis sind die Miete der Löwenlodge, der Zoo Eintritt für die Buchungstage während der Zooöffnungszeiten, die Endreinigung, Bettwäsche, Handtücher, Kaffee und Tee sowie die Bettensteuer von derzeit 7% enthalten. Eine exklusive Abendführung oder ein Rendezvous mit dem Lieblingstier ist nur nach Voranmeldung und Buchung je nach freien Kapazitäten möglich. Eine

Garantie auf unmittelbaren Kontakt mit Löwen vor der Terrasse während des Aufenthaltes bzw. freie Sicht auf die Löwen wird nicht gewährt. Ein Schadensersatzanspruch besteht nicht.

## **6. Stornierung**

Stornierungen sind nur schriftlich möglich. Für die Bearbeitung von Stornierungen fallen Bearbeitungsgebühren in Höhe von 50,00 € inkl. MwSt. an. Bei Stornierung bzw. Nichtinanspruchnahme vertraglicher Leistungen ist der Vertragspartner verpflichtet, den vereinbarten Preis unter Anrechnung der vom Zoo ersparten Leistungen (Reinigung, Abendsafari) zu zahlen. Mit der Annahme des Vertrages gelten folgende Fristen als vereinbart: Bei Stornierung bis zu 14 Tage vor dem Nutzungstermin werden 50,00 € und bei weniger als 14 Tagen 80 % des Rechnungsbetrages in Rechnung gestellt. Der Verbraucher hat die Möglichkeit einen Nachweis darüber zu führen, dass ein Schaden entweder gar nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist. Eine Terminverschiebung ist nur als Stornierung möglich und mit einer Neubuchung durch den Kunden verbunden. Es erfolgt die Rückabwicklung des ursprünglich gezahlten Rechnungsbetrages minus der 50,00 € als Bearbeitungsgebühr. Der neue Termin wird im Anschluss durch den Kunden in voller Höhe bezahlt.

## **7. Rücktritt des Zoos**

Bei höherer Gewalt oder gesetzeswidriger Nutzung, nimmt der Zoo an, dass die Inanspruchnahme der Löwenlodge den reibungslosen Zoobetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Zoos in der Öffentlichkeit gefährden kann. Damit ist der Zoo berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Ein berechtigter Rücktritt des Zoos begründet keinen Anspruch des Vertragspartners auf Schadensersatz.

## **8. Haftung**

Der Gast haftet für Schäden, die durch ihn am Inventar verursacht wurden. Eine Inventarliste liegt in der Löwenlodge zusammen mit der Hausordnung, welche mit der erfolgreichen Buchung anerkannt wird, aus.

## **9. Haustiere**

Hunde sind in der Löwenlodge nur bei erfolgter Buchung herzlich willkommen. Es gilt die Hausordnung.

**Hinweis: Die Löwenlodge hat keinen Telefonanschluss. Öffentliches WLAN ist mit zeitlicher Einschränkung auf dem Zoogelände verfügbar.**