

Der Zoologische Garten Schwerin sucht zum
nächstmöglichen Zeitpunkt eine / n:

**Verkäufer bzw. Verkäuferin (m/w/d)
In Teilzeit (30h), Entgeltgruppe 4**

Im Zoo Schwerin können Groß und Klein an 365 Tagen im Jahr Natur pur & Tiere hautnah erleben. Zoobesucher genießen bei uns einen einmaligen Tag im schönsten Landschaftszoo der Region und lernen unbekannte Tierarten kennen. Über 200.000 Gäste besuchen jährlich den Zoologischen Garten Schwerin und lernen, was wir für den Erhalt der Artenvielfalt tun. Am beliebtesten für einen Besuch ist die Sommersaison und besonders die Ferienzeit von Mecklenburg-Vorpommern sowie unserer Nachbarländer.

Ab sofort suchen wir eine/n motivierte/n, engagierte/n und serviceorientierte/n Verkäufer bzw. Verkäuferin (m/w/d) für unsere Verkaufsstelle im Zoo Shop

Ihre Aufgaben umfassen insbesondere

- Verkauf von Tageskarten, Jahreskarten, Souvenirs, Eis und vieles mehr
- Führung von Verkaufs- und Beratungsgesprächen
- Durchführung von Kassenabrechnungen, Aufbereitung von Buchungsbelegen
- Bearbeitung von Reklamationen, Beschwerdemanagement
- Kommunikation von relevanten Besucherinformationen
- Unterstützung bei internen und externen Veranstaltungen

Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Einzelhandel
- mindestens zwei Jahre einschlägige Berufserfahrung
- Begeisterung für unser Sortiment und Ideen für neue Produkte zum Thema Nachhaltigkeit
- Kenntnisse im computergestützten Kassieren und einen sicheren Umgang mit EDV-Anwendungen (MS-Office Paket)
- Freude am Kommunizieren und Spaß im Umgang mit Besucherinnen und Besuchern
- Flexibilität, Teamfähigkeit, Organisationsgeschick
- Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsarbeit
- ein aktueller Hygieneausweis wäre wünschenswert

Wir bieten

- einen interessanten und anspruchsvollen Arbeitsplatz mit angenehmen Arbeitsklima
- flexible Arbeiten im Schichtsystem
- eine sinnstiftende Aufgabe im Einsatz für den Erhalt der globalen Artenvielfalt
- über 60 weltoffene menschliche und 1.700 tierische Kolleginnen und Kollegen
- enge und kollegiale Zusammenarbeit
- Hunde sind willkommen und finden hier reichlich Gleichgesinnte
- eine Vergütung nach dem Tarif des TVöD (kommunal) und eine sichere Anstellung im öffentlichen Dienst mit Jahressonderzahlungen, kommunaler Zusatzversorgung, Zuschläge für Sonn- und Feiertagsarbeit und regelmäßigen Gehaltsanpassungen
- einen Arbeitsplatz in der Natur, direkt am Schweriner See und schneller Erreichbarkeit der Ostsee
- Rabatte für Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und kostenlose Parkmöglichkeiten

Retter
der Welt
gesucht



Hinweise zum Bewerbungs- und Auswahlverfahren:

Sie haben noch Fragen? Abteilungsleiterin Claudia Peske gibt Antworten unter der 0385/ 39551-17.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und ein gegenseitiges Kennenlernen. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen einschließlich relevanter Zeugnisse und ggf. Referenzen senden Sie bitte bis zum **05.07.2026** als eine PDF-Datei an **Wilhelms@zoo-schwerin.de**.

Über den Zoologischen Garten Schwerin:

Der Zoo Schwerin ist ein Unternehmen der Landeshauptstadt Schwerin und wird in Form einer gemeinnützigen GmbH geführt. Derzeit sind etwa 60 Beschäftigte rund um die Versorgung der Tiere, für den Bau und die Instandhaltung, an den Kassen und Verkaufsstellen, im Besucherservice und der Umweltbildung, der Verwaltung und dem Marketing tätig. Hinzu kommen unterstützende Kräfte aus Honoraranstellung, Minijobs und sonstigen Beschäftigungsverhältnissen. – Tendenz steigend.

Wir legen unseren Schwerpunkt auf den Schutz bedrohter Arten. Daneben sind die Wissensvermittlung und Forschung wichtige Pfeiler der täglichen Arbeit. Transparent und nahbar lassen wir die Besucherinnen und Besucher an unserer Arbeit teilhaben und sind dadurch die größte Freizeit- und Erholungseinrichtung der Region. Wir sind stolzes und aktives Mitglied des Zooweltverbandes WAZA, des Europäischen Zooverbandes EAZA, dem Verband der Zoologischen Gärten VdZ und dem Landeszooverband Mecklenburg-Vorpommern. Uns ist es wichtig, in verschiedensten Gremien der Verbände aktiv tätig zu sein und die kontinuierliche Weiterentwicklung der Zoowelt mitzugestalten. Darüber hinaus ist unser Team auch in berufsspezifische Organisation vertreten, wie dem Berufsverband der Zootierpfleger BdZ oder der European Association of Zoo and Wildlife Veterinarians. Diese Mitgliedschaften garantieren den uns anvertrauten Tieren eine Haltung und Pflege auf höchstem wissenschaftlichem Niveau.

Auf etwa 26 Hektar leben ca. 1700 Tiere in über 150 Arten und Rassen in naturbelassenen und großzügigen Anlagen.

Bei der Weiterentwicklung legen wir Wert auf Schärfung des Profils zu einem Artenschutz-Zoo und auf eine nachhaltige Bewirtschaftung, vom Bau, der Versorgung bis hin zu unserem Warensortiment. Persönliches Engagement im Betrieb und über die Zoogrenzen hinaus sowie Ideen zur Weiterentwicklung sind stets willkommen.

