

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Baumhaus

Zoologischer Garten Schwerin gGmbH

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Zoologischer Garten Schwerin gGmbH. Mit dem Ausfüllen des Formulars auf der Homepage [www.shop.zoo-schwerin.de](http://www.shop.zoo-schwerin.de) zur verbindlichen Buchung des Baumhauses gelten diese von Ihnen als anerkannt.

### 1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge über die entgeltliche Nutzungsüberlassung des Baumhauses zum Zwecke der Übernachtung und des Aufenthaltes für bis zu 6 Personen sowie den Zoobesuch für die gebuchten Tage. Wir bitten um Beachtung, dass bei minderjährigen eine personensorgeberechtigte oder erziehungsbeauftragte Person (Erwachsener über 18 Jahre) bei dem Besuch im Baumhaus anwesend sein muss.

### 2. Buchungsbestätigung

Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung zu Stande. Der Vertragspartner erhält eine Buchungsbestätigung als PDF per E-Mail.

### 3. Zahlung

Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt nach Wahl des Kunden mittels einer der im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigten Zahlungsart. Der Kunde kann den Kaufpreis per Kreditkarte (Mastercard oder Visacard), Giropay Sofortüberweisung, PayPal oder Paydirekt bezahlen.

### 4. An- und Abreise

Am Tage der vereinbarten Anreise erfolgt **der Einzug in das Baumhaus um 12.00 Uhr**. Ein Anspruch auf vorzeitige Bereitstellung besteht nicht. Ist eine Anreise zu dieser Zeit nicht möglich, besteht um 16.15 Uhr erneut die Möglichkeit zum Einzug. Während der Buchungstage kann der Zoo von den Baumhausgästen zu den Öffnungszeiten besucht werden. Das Baumhaus **ist am nächsten Tag bis um 10.00 Uhr zu verlassen**. Die Schlüsselübergabe erfolgt bei An- und Abreise. Für Baumhausbewohner stehen in unmittelbarer Nähe des Baumhauses Parkplätze zur Verfügung.

### 5. Leistungen und Preise

Der Zoo als Vermieter ist verpflichtet, das nach Ziffer III. dieser AGB wirksam gebuchte Baumhaus vertragsgemäß zur Verfügung zu stellen und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

In dem Pauschalpreis sind die Miete des Baumhauses, der Zoo Eintritt für die Buchungstage



während der Zooöffnungszeiten, die Endreinigung, Bettwäsche, Handtücher, Hausschuhe, Kaffee und Tee enthalten. Eine **exklusive** Abendführung oder ein Rendezvous mit dem Lieblingstier ist nach Voranmeldung möglich.

#### 6. **Stornierung**

Stornierungen sind nur schriftlich möglich. Für die Bearbeitung von Stornierungen fallen Bearbeitungsgebühren in Höhe von 25,00 € inkl. MwSt. an. Bei Stornierung bzw. Nichtinanspruchnahme vertraglicher Leistungen ist der Vertragspartner verpflichtet, den vereinbarten Preis unter Anrechnung der vom Zoo ersparten Leistungen (Reinigung, Abendsafari) zu zahlen. Mit der Annahme des Vertrages gelten folgende Fristen als vereinbart: Bei Stornierung bis zu 14 Tage vor dem Nutzungstermin werden 25,00 € und bei weniger als 14 Tagen 80 % des Rechnungsbetrages in Rechnung gestellt. Der Verbraucher hat die Möglichkeit einen Nachweis darüber zu führen, dass ein Schaden entweder gar nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist. Eine Terminverschiebung ist nur als Stornierung möglich und mit einer Neubuchung durch den Kunden verbunden. Es erfolgt die Rückabwicklung des ursprünglich gezahlten Rechnungsbetrages minus der 25,00 € als Bearbeitungsgebühr. Der neue Termin wird im Anschluss durch den Kunden in voller Höhe bezahlt.

#### 7. **Rücktritt des Zoos**

Bei höherer Gewalt oder gesetzeswidriger Nutzung, nimmt der Zoo an, dass die Inanspruchnahme des Baumhauses den reibungslosen Zoobetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Zoos in der Öffentlichkeit gefährden kann. Damit ist der Zoo berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Ein berechtigter Rücktritt des Zoos begründet keinen Anspruch des Vertragspartners auf Schadenersatz.

#### 8. **Haftung**

Der Gast haftet für Schäden, die durch ihn am Inventar verursacht wurden. Eine Inventarliste liegt im Baumhaus aus.

#### 9. **Haustiere**

Hunde, Katzen oder andere Haustiere müssen zu Hause bleiben. Sie haben im Baumhaus keinen Zutritt.

Hinweis: Das Baumhaus hat keinen Telefonanschluss. Öffentliches WLAN ist mit zeitlicher Einschränkung auf dem Zoogelände verfügbar.