

Leitung Kasse & Shop

(m,w,d) in Vollzeit (39h), Entgeltgruppe 9a, TVöD



Der Zoo Schwerin sucht ab sofort für die Leitung und Koordination der Kassen, dem Servicepoint und eigenen Verkaufsstellen (Zooladen und zwei Kioske) eine gut organisierte und strukturierte Leitung. Die Einstellung erfolgt gemäß TVöD in der Entgeltgruppe 9a mit entsprechenden Zusatzleistungen des Tarifs des öffentlichen Dienstes (kommunal). Der Zoo Schwerin steht unmittelbar vor einem wichtigen Entwicklungsschritt und stellt sich personell neu und gestärkt auf. Daher wird diese Stelle neu ausgeschrieben.

Mit über 200.000 Gästen pro Jahr ist der Zoo Schwerin eine der besucherstärksten Einrichtungen der Region. Unser Schwerpunkt liegt auf dem Erhalt bedrohter Arten und der Umweltbildung. Sie tragen zu einem erheblichen Maß zu einem erfolgreichen und unvergesslichen Zoobesuch unserer Gäste bei und unterstützen damit ganz wesentlich unsere Arbeit für den Artenschutz.

Ihre Aufgaben als Leitung der Kassen und Verkauf

- Anleitung und Koordination der Mitarbeitenden im Bereich Verkauf
- Organisation der Verkaufsstellen und des Servicepoints
- Warenbestellung und Kontrolle sowie deren Präsentation nach Vorgabe
- Pflege der Kundendaten und Verwaltung der Ticketabonnements
- Verkauf vor Ort und Organisation der Rechnungslegung
- Beratung von Kunden und Unterstützung bei Kundenanliegen
- Vorbereitung der Tagesabschlüsse und der jährlichen Inventur
- Überwachung der Einhaltung von Hygienestandards

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Verkäufer*in im Einzelhandel und als Bürokauffrau/-kaufmann
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und sorgen gerne für die Zufriedenheit unserer Gäste
- Sie sind eine organisierte und strukturierte Persönlichkeit mit Hang zur Ordnung
- Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen gemäß Dienstplan

Wir bieten Ihnen

- über 50, weltoffene menschliche und 1.400 tierische Kolleginnen und Kollegen
- eine Vergütung nach dem Tarif des TVöD und sichere Anstellung im öffentlichen Dienst
- Rabatt auf das Warensortiment des Zoos
- einen Arbeitsplatz in der Natur, direkt am Schweriner See und schneller Erreichbarkeit der Ostsee
- Hunde sind bei uns willkommen und finden hier reichlich Gleichgesinnte

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und ein gegenseitiges Kennenlernen. Erfahren Sie in einem persönlichen Gespräch mehr über unsere Visionen, anstehende Projekte, Ihr künftiges Aufgabenfeld und die Ziele moderner Zoos. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte bis zum 31. Mai 2023 ausschließlich per E-Mail an: info@zoo-schwerin.de als PDF.

