

FAQ - Schließung des Eingangs am Faulen See

1. Warum wird der Eingang über das Bistro am Faulen See geschlossen?

Der Eingang wird geschlossen, weil in der Vergangenheit viele Personen den Zoo über das Bistro ohne gültiges Ticket betreten haben. Eine zuverlässige Ticketkontrolle konnte gerade zu Stoßzeiten nicht gewährleistet werden. Um weitere unzulässige Zutritte zu verhindern, wurde die Schließung beschlossen.

2. Ab wann ist der Eingang am Faulen See nicht mehr nutzbar?

Der Zugang über das Bistro am Faulen See ist ab **Samstag, 5. Juli 2025** geschlossen.

3. Wie komme ich jetzt in den Zoo?

Der Zutritt zum Zoo ist ab dem 5. Juli 2025 **ausschließlich über den Haupteingang an der Crivitzer Chaussee** möglich.

4. Kann ich das „Bistro Am Zoo“ weiterhin besuchen?

Ja, das Bistro bleibt geöffnet – allerdings ist es nur noch **mit gültigem Zooticket über den Haupteingang** erreichbar. Für Veranstaltungen kann das Bistro weiterhin gebucht werden.

5. Was gilt für Jahreskartenbesitzer?

Die Schließung des Durchgangs betrifft auch die Besitzer einer Jahreskarte. Auch sie werden gebeten, den Haupteingang zu nutzen.

6. Warum gibt es keine andere Lösung?

Selbstverständlich wurden viele alternative Lösungen zur Schließung geprüft. Allerdings ist sowohl der Einsatz von mehr Personal zur Ticketkontrolle als auch das Errichten einer technischen Vorrichtung wie einem Drehtor mit erheblichen Kosten verbunden. Daher bleibt zunächst nur die beschriebene Option.

